



## CF L'International de Québec

[info@cflinternational.ca](mailto:info@cflinternational.ca)

[www.cflinternational.ca](http://www.cflinternational.ca)

Tél : 418-622-2625

---

# Politique et procédure de remboursement du CFIQ

---

## Politique de remboursement du CFIQ

Afin d'offrir à ses membres le meilleur service possible, le CF L'International de Québec (CFIQ) s'est doté d'une politique de remboursement lui permettant d'administrer adéquatement les demandes reliées au remboursement du coût d'inscription.

L'emploi du masculin dans le document a comme simple objectif d'alléger la lecture de celui-ci.

---

### Procédures :

---

- Tout membre désirant un remboursement pour cause d'abandon ou de maladie ou blessure doit transmettre sa demande par écrit, via le formulaire à la fin de ce document, et renvoyer le tout complété à l'adresse [info@cflinternational.ca](mailto:info@cflinternational.ca) ou venir le déposer en main propre dans l'un des bureaux du CFIQ.
- Aucune demande ne sera traitée sans la réception du formulaire rempli.
- En cas de maladie ou de blessure, le membre doit inclure **obligatoirement** un billet médical.

---

### Traitement du dossier :

---

#### **Avant le Début des activités**

Remboursement à 100%, moins 25\$ de frais administratifs.

#### **Moins de 30 jours après le début des activités**

Remboursement proportionnel à la durée de l'activité, moins 25\$ de frais administratifs et les frais d'affiliations.

#### **Plus de 30 jours après le début des activités**

Aucun remboursement, sauf en cas de blessure avec pièce justificative fournie dans un délai de 30 jours suivant la blessure.

- Si le joueur souffre d'une maladie ou d'une blessure qui l'empêche de poursuivre les activités jusqu'à la fin de la saison, le coût d'inscription, moins les frais d'affiliation et les frais administratifs de 25\$, est remboursé, au prorata des activités écoulées (excluant les séries), sous présentation **obligatoire** d'un billet médical. Pour bénéficier du remboursement, la demande doit nous être parvenue à l'intérieur d'une période de 30 jours suivant la date de la maladie ou blessure.
- Pour le remboursement d'une inscription effectuée en ligne et payée par carte de crédit, les frais de service de 1\$ + 3,95% seront retenus.



## CF L'International de Québec

[info@cflinternational.ca](mailto:info@cflinternational.ca)

[www.cflinternational.ca](http://www.cflinternational.ca)

Tél : 418-622-2625

---

### Aucun remboursement dans les cas suivants :

---

- Aucun remboursement plus de 30 jours après le début des activités
- Inscription annulée en raison de faux renseignements déclarés sur la fiche d'inscription.
- Lorsqu'un joueur demande un remboursement pour des matchs manqués en raison de vacances.
- Si le montant du remboursement est inférieur au total des frais d'affiliation et des frais administratifs de 25\$.
- Lorsque l'inscription est faite en équipe et facturée en bloc, dans la catégorie senior, cette responsabilité incombe au responsable de l'équipe.
- En cas d'annulation d'une séance pour cause de force majeure ou de circonstances incontrôlables (incluant notamment, mais sans toutefois s'y limiter, une tempête de neige, un bris d'équipement, des intempéries, une grève, une pandémie ou toute décision de la Ville de Québec ou de ses organismes partenaires entraînant l'impossibilité d'utiliser les installations prévues, y compris l'annulation, la suppression d'une activité ou la modification d'horaire affectant les activités du club), aucun remboursement ne sera accordé si la séance ne peut être reportée .

---

### Émission des remboursements :

---

- Par défaut, le remboursement sera effectué sur la carte de crédit qui a servi lors de l'inscription.
- Si vous souhaitez un remboursement par virement bancaire, merci de faire parvenir un spécimen de chèque en même temps que le formulaire de remboursement.
- Si vous souhaitez un remboursement par chèque, il y a un délai minimum de 15 jours ouvrables avant l'émission du chèque de remboursement.



## CF L'International de Québec

[info@cflinternational.ca](mailto:info@cflinternational.ca)

[www.cflinternational.ca](http://www.cflinternational.ca)

Tél : 418-622-2625

### Formulaire de demande de remboursement

Date de la demande :

Nom du joueur :

Date de naissance :

Catégorie :

Éducateur :

Mode de remboursement

sur la carte de crédit:

par virement bancaire: joindre un spécimen chèque

par chèque au nom de :

Téléphone :

Raison de la demande (si blessure ou maladie, joindre le billet médical) :

**Réserve au registraire :**

Mode de paiement : \_\_\_\_\_ Paiement fait le : \_\_\_\_\_

Nom du parent payeur : \_\_\_\_\_

Demande reçue le : \_\_\_\_\_ Par : \_\_\_\_\_

# Passeport :